



PCCW-HKT流動通訊服務的 流動寬頻方案

助彩福皇宴更快回應客戶需求

婚宴市場一直興旺，行業競爭非常激烈。要從中突圍，除了場地夠特別，宴客菜式出眾，提供貼心及周全的服務也同樣重要。為了能時刻回應客戶需求，彩福集團旗下的婚宴專門店彩福皇宴選用了PCCW-HKT流動通訊服務的流動寬頻方案網上行Everywhere，作為他們提升客戶服務的工具之一。



彩福皇宴宴會部總經理林珈瑩小姐表示，透過PCCW-HKT流動通訊服務的流動寬頻方案網上行Everywhere，可解決很多突發問題，加強應變能力。

隨時隨地 緊守服務承諾

對新郎新娘來說，婚宴安排總有很多事項需要聽取多方意見，經常修改。彩福皇宴的婚宴統籌師深切體會客戶所需，宴會部總經理林珈瑩小姐指出：「婚宴是人生大事，客戶想法多，改動頻密，絕不唯奇。所以我們的婚宴統籌師一般會在24小時內回覆客戶問題，讓他們放心。」

PCCW-HKT流動通訊服務的流動寬頻方案網上行Everywhere讓每位婚宴統籌師都可利用隨身帶備的手提電腦，即時回覆客戶電郵，提供最新婚宴流程、場地版圖、開支預算等資料。當向新人講解時，亦可即時上網尋找參考資料，例如菜式、進場的特別效果等，讓新人更具體了解。

處變不驚 贏盡讚賞

林珈瑩表示，在婚宴當晚經常會有突發事件或意外出現。曾經有新人臨場才發現音樂光碟未能播放，又或是忘記攜帶音樂光碟，甚至想即時更換歌曲，此時婚宴統籌師即時以手提電腦配合PCCW-HKT流動通訊服務的流動寬頻方案網上行Everywhere，幫忙當場上網找尋需要的音樂。婚宴統籌師的即時應變力，贏盡客戶讚賞。

PCCW-HKT流動通訊服務有著與彩福集團同一理念，致力為客戶提供最優質服務。

林珈瑩表示：「當我們決定選用流動寬頻方案時，第一時間便想到PCCW，由於我們一直沿用PCCW固網服務，故選同一個網絡服務商對我們來說最為方便。」

想了解更多電訊盈科流動方案，請聯絡您的電訊盈科客戶經理。

■ 行業

飲食及婚宴集團

■ 業務狀況

1. 四家婚宴專門店「彩福皇宴」
2. 十多位專業註冊的婚宴統籌師

■ 業務挑戰

1. 行業競爭激烈，要以貼心服務突圍而出
2. 客人要求清楚知道所有細節及流程
3. 婚宴統籌師經常外出但同時要盡快回應客戶要求

■ 解決方案

PCCW-HKT流動通訊服務的流動寬頻方案網上行Everywhere，配合手提電腦，即可隨時隨地上網找尋資料、收發電郵，快速回應客戶需求，提升服務質素。

■ 卓越優點

1. 無時間、地域限制
2. 簡單易用，操作毋須學習
3. 上網數據器設計輕巧，方便攜帶

商業客戶服務專線 10088
專人接聽 • 更快 • 更全面

Beyond 3G™

Powered by **PCCW NEXTGEN**

HKT
摯誠為你

PCCW®
電訊盈科

香港電訊 - 電訊盈科集團成員