

# **PIM sync** 個人資料同步功能 使用手冊及常見問題

## 目錄

1. 快速開始指南 .....	3
2. 疑難排解 .....	8

## 1. 快速開始指南

PIM sync 個人資料同步功能支援個人資料同步處理（包括聯絡人、日曆、備註及書籤），但各手機支援的資料也有不同，請先查閱您手上的手機是否支援 PIM sync 個人資料同步功能服務：

- 前往 <http://www.pccwmobile.com>
- 選擇「服務及價格」
- 選擇「mobile Sync」
- 選擇「支援手機目錄」

於支援 PIM Sync 的手機，可根據以下程序開始使用 PIM sync 個人資料同步功能服務：

1. 致電 1000 到電訊盈科服務熱線以申請 mobile Sync 服務
2. 根據以下其中一個方法設定手機：
  - 支援自動設定的手機：
    - 電訊盈科流動通訊 WAP 網頁 ([wap.pccwmobile.com](http://wap.pccwmobile.com))
      1. 用手機前往 [wap.pccwmobile.com](http://wap.pccwmobile.com)
      2. 選擇「好 o 岩傾」
      3. 選擇「mobile Sync」
      4. 選擇「下載 PIM sync 手機設定」
      5. 儲存設定至手機
    - 電訊盈科流動通訊網站 (<http://www.pccwmobile.com>)
      1. 前往電訊盈科流動通訊網站
      2. 選擇「服務及價格」>「mobile Sync」
      3. 登入「我的 mobile Sync 帳戶」後，選擇「設定」
      4. 如知道手機型號，請按「如需手動設定手機，請按此選擇手機型號」中的連結。選擇手機型號並按「傳送」
      5. 如不知道手機型號，請按「如要設定您的手機，請按此。手機設定將自動發送至您的手機」中的連結。按「自動取得」後，連結將會透過 SMS 傳送至手機。
      6. 連結至該網後，設定將會傳送至手機。
    - USSD 碼
      1. 由手機撥 \*117#
      2. WAP-push 連結將會傳送至手機
      3. 連結至該網後，設定將會傳送至手機。
  - 不支援自動設定的手機：
    - 登入「我的 mobile Sync 帳戶」後，選擇「設定」
    - 請按「如需手動設定手機，請按此選擇手機型號」中的連結

- 選擇手機型號並根據網頁指示設定手機。(如要取得設定時所需的密碼，選擇「設定」>「取得配對 PIN」>「確定」，配對碼將會經由短訊送到手機)
- 3. 進行同步處理. 請根據手機的牌字進行以下步驟:
  - 諾基亞 S40 (E.g. 3500, 5200, 5220, 5300, 6300)
    - 功能表 > 設定 > 同步處理與備份 > 數據傳送 > 伺服器同步
    - 選擇「PIM sync」操作模式
    - 選擇「同步處理」
  - 諾基亞 S60 v3.1 (E.g. E63, E66, E71, N81, N82)
    - 功能表 > 工具 > 同步處理
    - 選擇「PIM sync」操作模式
    - 選取「同步處理」
  - 諾基亞 S60 v3.2 (E.g. N78, N79, N85, N96)
    - 功能表 > 工具 > 同步處理
    - 如操作模式已是 PIM sync，按選項 > 同步處理
    - 如操作模式不是 PIM sync，按選項 > 更換啓動的操作模式 > PIM sync (當進行首次同步處理後，手機便會自動記下操作模式)
  - 愛立信
    - 目錄 > 個人助理 > 同步化
    - 選擇 PIM sync 帳戶
    - 選擇「開始」
  - 三星
    - 功能表 > 連接 > 同步處理
    - 如操作模式已是 PIM sync，按選項 > 同步處理
    - 如操作模式不是 PIM sync，按選項 > 更換啓動的操作模式 > PIM sync (當進行首次同步處理後，手機便會自動記下操作模式)
  - 摩托羅拉
    - 設定 > 連接 > Motosync > 同步處理
    - 選擇「PIM sync」操作模式
    - 選擇「同步處理」

如手機的作業系統是 **Windows mobile / Android / Blackberry**, 你可以根據以下程序使用 PIM Sync 服務:

- 1 致電 1000 到電訊盈科服務熱線以申請 mobile Sync 服務
- 2 下載 PIM Sync 軟件需要以下程序:
  - 按以下步驟去下載適合的 PIM Sync 軟件
    - 1 按 \*117#
    - 2 連接到 SMS 中的連結網址
    - 3 詳細閱讀及同意使用細則及條款
    - 4 下載及安裝 PIM Sync 軟件

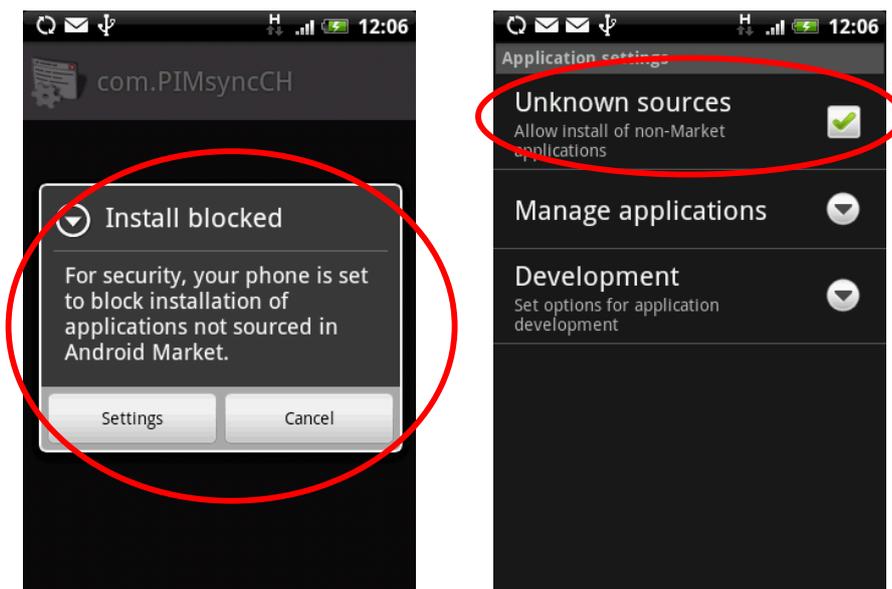
- Windows Mobile 6.0/6.1 (例如: Samsung i908, HTC Touch Pro II, HTC Touch 3G)
  - 開啓 PIM sync 軟件
  - 按**同步處理**
- Android 1.5 (例如: HTC Hero)
  - 開啓 PIM sync 軟件
  - 按**同步處理**
- Blackberry 4.6 (例如: Blackberry Bold)
  - 開啓 PIM sync 軟件
  - 按**同步處理**

你可以根據以下程序開始使用 Outlook / Outlook Express PIM Sync 軟件

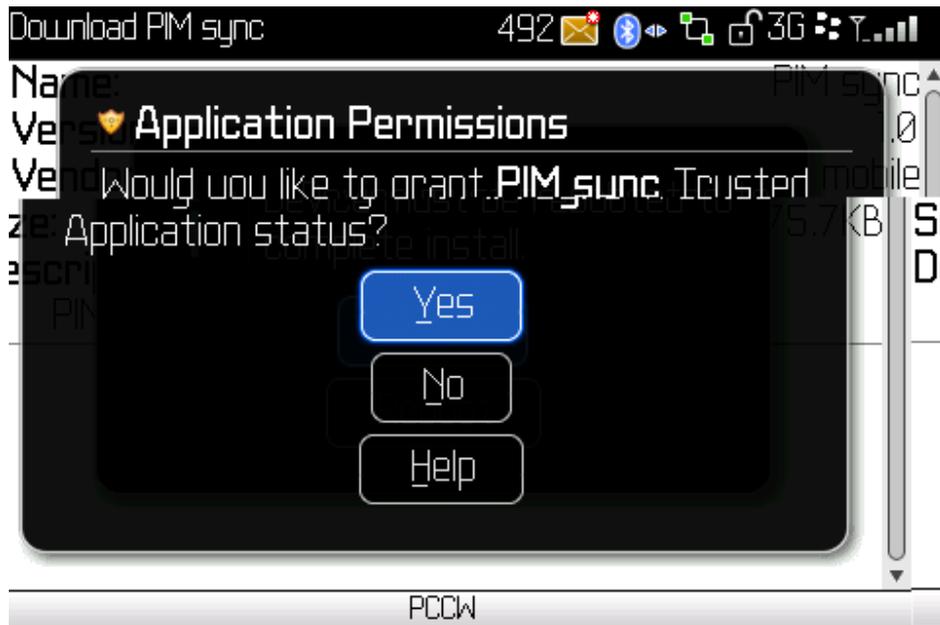
1. 致電 1000 到電訊盈科服務熱線以申請 mobile Sync 服務
2. 登入「我的 mobile Sync 帳戶」然後到”設定”下載軟件.
3. 在設定頁, 輸入帳戶資料(流動電話號碼和配對 PIN)然後按”儲存”
4. 在同步處理頁按”同步處理”

備註:

1. 請注意要備份個人資料, 設定手機後, 一定要完成同步處理的程序。
2. 要備份資料, 必須每一次主動進行同步處理 (可透過手機或網頁)。
3. 手機必須設定「同步處理時距」才能使用自動同步處理的功能。並非每款手機都能設定自動同步處理。
4. 由於 Android 手機預設是不容許安裝第三方軟件, 所以安裝 PIM sync 軟件時會彈出提示窗口, 請接受並再次安裝 PIM Sync 軟件.



5. 如果你發現未能與伺服器同步資料, 請到”設定” 並檢查”流動電話號碼”和”配對 PIN”(只適用於 Outlook 和 Outlook Express 軟件)是否正確. 在 Android, BlackBerry 和 Windows Mobile 軟件, 可以按”取得帳戶設定” 以取得正確的帳戶設定.
6. 當安裝 BlackBerry 軟件時, 你可能會被問到”Would you like to grant PIM sync Trusted Application status?”, 請按”Yes” 繼續.



7. 當 BlackBerry 軟件首次同步時, 你會被要求同意這軟件連線到 pbb.pccwmobile.com, 請按 “Allow” 繼續。



**PIM Sync 軟件的功能列表:**

	手機版本			電腦版本	
	Windows Mobile	BlackBerry	Android	Outlook	Outlook Express
聯絡人同步	✓	✓	✓	✓	✓
日曆同步	✓	✓	x	✓	x
任務同步	✓	✓	x	✓	x
備註同步	x	✓	x	✓	x
書籤同步	✓	x	x	x	x
定期同步	✓	✓	✓	✓	✓
自動帳戶設定	✓	✓	✓	x	x
漫遊設定	✓	✓	✓	x	x
新版本更新	✓	✓	✓	✓	✓

## 2. 疑難排解

### A. 轉換或遺失手機

**問:** 如轉換或遺失手機，怎樣才能繼續使用 **PIM sync** 個人資料同步功能服務？

**答:** 重新設定手機。詳情請參閱快速開始指南。請注意舊手機必需完成同步處理，資料才可同步到新手機。

### B. 非標準欄目的處理方法

**問:** 同步處理後，我發覺聯絡人裏有些欄目(如網絡電話)並沒有在伺服器出現，怎辦？

**答:** 系統也會同步處理非標準欄目，但網上帳戶不會顯示出來。

### C. 收費

**問:** 除了月費外，同步化所需數據傳輸用量會額外收費嗎？

**答:** 數據傳輸用量並不會額外收費。

**問:** 如在海外使用此服務，會額外收費嗎？

**答:** 在海外使用需付漫遊數據傳輸費。

### D. PIM sync 軟件

**問:** **PIM sync** 軟件支持那些手機及電腦軟件？

**答:** PIM Sync 軟件支持的手機及電腦軟件如下

- Android 1.5 (e.g. HTC Hero)
- Windows Mobile 6.0 or 6.1 (e.g. SS i908, HTC Touch 3G)
- Blackberry 4.6 (e.g. BB Bold)
- Outlook 2000, XP, 2003 在 Windows XP and Windows Vista
- Outlook Express 6.0 在 Windows XP

請到 [www.pccwmobile.com](http://www.pccwmobile.com) > 服務及價格 > mobile Sync 查閱適用之手機型號

### E. 數據連接及同步處理

**問:** 同步處理時，應選擇那一個連接？

**答:** 請選擇“PCCW 3G”

**問:** 同步處理時，怎樣停止手機詢問接入點？

**答:** 以下是一般步驟(以下例子的手機系統是 S60):

- 功能表 > 工具 > 同步處理
- 選擇「PIM sync」操作模式
- 選擇「選項」>「修改同步操作模式」>「網絡連接」
- 選擇「用戶自定義」>「PCCW3G」

**問: 收到 "PIM sync 個人資料同步功能未能完成同步處理, 請再次進行同步化" 短訊, 怎辦?**

答: 請再次進行同步處理。

**問: 怎樣可以使手機自動同步處理?**

答: 開啓手機「同步化」>「PIM sync」操作模式, 選取並儲存「同步化時距」。  
請注意, 並非每種手機都支援此功能。

## **F. 帳戶資料**

**問: 什麼是配對 PIN?**

答: 配對 PIN 是用於同步處理時手機與伺服器之間的密碼。

**問: 我怎樣更改配對 PIN?**

答: 以下提供兩種方法:

- 經由電訊盈科流動通訊網站 [www.pccwmobile.com](http://www.pccwmobile.com)
- 電訊盈科流動通訊 WAP 網站 ([wap.pccwmobile.com](http://wap.pccwmobile.com))

**問: 如忘記配對 PIN, 怎辦?**

答: 方法一: 用您的手機打 \*117\*1#

方法二: 前往電訊盈科流動通訊網站(<http://www.pccwmobile.com>) 登入帳戶, 選擇「設定」>「自訂配對 PIN」; 配對 PIN 將會經由短訊送到手機。

**問: 怎樣取得帳戶概覽?**

答: 方法一: 用機打 \*117\*21# (英文) 或 \*117\*22# (中文)

方法二: 登入帳戶選擇「帳戶概覽」。

**問: 我不小心同步處理了空白的個人資料到伺服器, 有簡單的方法還原嗎?**

答: 以下方法只適用於客戶曾經完成同步處理的過程。

a. 網頁的垃圾箱:

- 登入後, 選擇「聯絡人」/「日曆」/「備註」或「書籤」的「垃圾桶」
- 可從這裏選擇要還原的個人資料
- 從手機進行一次同步處理

b. 如垃圾箱也沒有個人資料, 可嘗試:

- 選擇「聯絡人」/「日曆」/「備註」或「書籤」的「備份」

- 選擇「還原」還原個人資料\*。
- 從手機進行一次同步處理

\* 這裏的儲存備份只是對上一次儲存的備份，儲存備份時間可參考「帳戶概覽」

c. 如以上兩種方法也未能成功，請聯絡我們的客戶服務主任。

**問:如手機有相同名稱及相同手機號碼的聯絡人，系統會怎樣處理?**

答: 如系統發現手機上有相同名稱及相同手機號碼的聯絡人，系統會當作同一個聯絡人處理，而系統亦只會儲存最後上載的那一個聯絡人。

**問:完成同步處理後的提示訊息中的“重複聯絡人”是什麼意思?**

答: 意思是手機上有一些聯絡人擁有相同的名稱及手機號碼。相同的聯絡人中，只有一個會同步處理到伺服器。

**問: 我可以置入或置出個人資料嗎?**

答:可以。系統支援置入聯絡人、日曆及備註；支援置出聯絡人、日曆、備註及書籤。

**問: 我的資料有備份嗎?**

答: 系統有兩種備份：

1. 客戶可在網站進行備份
  - 登入後，選擇「聯絡人」或「日曆」或「備註」或「書籤」
  - 選擇「備份」
  - 選擇「儲存備份」
  - 選擇的資料將會備份於伺服器上
2. 伺服器每天會自動進行數據庫的備份

**問: PIM sync 網上帳戶支援那些瀏覽器?**

答:Microsoft IE 6.0 或以上及 Firefox 3.0 以上或版本。

**問: 同步處理後，為什麼看不到中文字?**

答: 網站必需以 UTF-8 編碼輸入。

**問: 同步處理後，可否停止接收提示短訊?**

答:可以。登入帳戶，選擇「設定」>「同步化概覽短訊提示」>「暫停」>「儲存」。

**問:儲存在伺服器的日曆事項會保存多久?**

答: 伺服器會將一年前的日曆事項自動刪除。

**問: 我在伺服器的個人資料(日曆事項除外) 會儲存多久?**

答: 個人資料會一直保留直至服務終止。

**問: PIM sync 個人資料同步功能支援那種語言?**

答: 英文, 繁體中文, 簡體中文及日文。

**問: 可否遙距清除我手機上的個人資料?**

答: 不可以。

**問: 個人資料在伺服器安全嗎?**

答: 安全, 系統用了 DES 加密方法儲存資料, 伺服器亦設置在十分安全的 switch center, 而未被授權的人士是不能接近的。另外, 資料在同步處理時亦用了 SSL 技術傳送 (只需用於支援 SSL 的手機)

**問: 爲什麼我的手機上有書籤功能但不能被被同步處理?**

答: 因爲諾基亞手機的兼容性並不支援書籤同步處理。

**問: PIM sync 個人資料同步功能網站裏, 聯絡人的詳細資料有字數限制嗎?**

答: 有。輸入的文字如超過限制字數將會被刪除。

項目	字數長度限制
姓 (Last name)	60
名 (First name)	60
電話 (Phone)	60
街 (Street)	200
城市 (City)	40
州 (State)	40
郵遞區號 (Zip code)	10
國家 (Country)	40
機構 (Organization)	200
職位名稱 (Job Title)	100
電郵 (Email)	100

**問: 改動網站的資料後, 系統會自動進行同步處理嗎?**

答: 不會

**問: 伺服器有限制容量嗎?**

答: 容量與手機相同。

**問: 我可以備份短訊或 MMS 嗎?**

答: 您可使用 SMS BOXX 服務。

**問: 匯入聯絡人 csv 檔的格式是怎樣?**

答: 檔案的第一行是標題: NAME,HOME PHONE,BUSINESS PHONE,MOBILE PHONE,E-MAIL ADDRESS

檔案的第二行及之後是要匯入的資料, 格式如下:

"<first name><space><middle name><space><last name>", "Home mobile", "Business mobile", "Other mobile", "Email address"。

問: 匯入日曆 **csv** 檔的格式是怎樣?

答: 檔案的第一行是標題: SUMMARY,DESCRIPTION,LOCATION,START DATE,END DATE,TYPE,RECURRENCE NAME,HOME PHONE,BUSINESS PHONE,MOBILE PHONE,E-MAIL ADDRESS

檔案的第二行及之後是要匯入的資料, 格式如下:

"SUMMARY", "DESCRIPTION", "LOCATION", "2009-03-15 11:00:00", "2009-03-15 12:00:00", "TYPE", "RECURRENCE"

以下是 "TYPE" 可接受的值:

- "ANNIVERSARY" = 週年紀念日
- "APPOINTMENT" = 約會
- "EVENT" = 備忘
- "REMINDER" = 提示
- "TODO" = 任務

以下是 "TYPE" 可接受的值:

- "YM1 1 #0" = YM(Yearly)1(Interval)<space>1(Date Of Month)<space>#0(infinity) OR YM(Yearly)1(Interval)<space>1(Date Of Month)<space>20100101T000000(yyyyMMddTHHmss 直到這天)
- "MD1 1 #0" = MD(Monthly)1(Interval)<space>1(Date Of Month)<space>#0(infinity) OR MD(Monthly)1(Interval)<space>1(Date Of Month)<space>20100101T000000(yyyyMMddTHHmss 直到這天)
- "W1 SA #0" = W(Weekly)1(Interval)<space>SA(Day Of Week SU,MO,TU,WE,TH,FR,SA)<space>#0(infinity) OR W(Weekly)1(Interval)<space>SA(Day Of Week SU,MO,TU,WE,TH,FR,SA)<space>20100101T000000(yyyyMMddTHHmss 直到這天)
- "D1 #0" = D(Daily)1(Interval)<space>#0(infinity) OR D(Daily)1(Interval)<space>20100101T000000(yyyyMMddTHHmss 直到這天)。

問: 匯入備註 **csv** 檔的格式是怎樣?

答: 檔案的第一行是標題: NOTE

檔案的第二行及之後是要匯入的資料, 格式如下:

"note1"

"note2"

“note3”

⋮  
⋮

**問: 為何有些聯絡人或日曆中的欄位不能同步到手機?**

答: 不同的手機支援不同的聯絡人和日曆欄位. 因此, 有一欄位可以在 PIM Sync 的網頁上出現但卻不能儲存在手機. 此情況亦適用於 PIM Sync 軟件.

**問: 為何有些項目未能被 PIM Sync 軟件同步?**

答: 有些項目由於長度超出限制而未能同步, 這些項目會記在“未同步化項目”內, 請縮短這些項目然後再同步.

**問: 我可否禁止 PIM Sync 軟件於漫遊時進行同步?**

答: 請於“設定”內取消“漫遊時同步處理”